



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

COOTRANSRIO  
NIT: 890702924-2  
Rioblanco, Tolima  
Tel: 313 318 4003  
Correo: [contactenos@cootransrio.org](mailto:contactenos@cootransrio.org)

### 1. Objetivo

Establecer los lineamientos para el tratamiento de los datos personales recolectados por COOTRANSRIO en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y normas complementarias.

### 2. Alcance

Aplica a toda la información personal recolectada mediante formularios físicos, digitales, correo electrónico y demás canales de atención.

### 3. Marco normativo

Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y Decreto 1074 de 2015.

### 4. Datos recolectados

Nombre, correo electrónico, información de contacto, PQRS, calificaciones del servicio y demás datos suministrados voluntariamente.

### 5. Finalidades

Atender PQRS, responder solicitudes, mejorar el servicio, realizar estadísticas internas y cumplir obligaciones legales.

### 6. Derechos del titular

Conocer, actualizar, rectificar, solicitar supresión cuando proceda y revocar la autorización conforme a la ley.

### 7. Seguridad

COOTRANSRIO implementa medidas administrativas, técnicas y organizacionales para proteger la información contra acceso no autorizado, pérdida o alteración.

### 8. Consultas y reclamos

Las solicitudes podrán presentarse al correo [contactenos@cootransrio.org](mailto:contactenos@cootransrio.org) o al teléfono institucional 313 318 4003.

## 9. Vigencia

Esta política rige desde su publicación y permanecerá vigente mientras se realice tratamiento de datos personales.